

חטיבת שירות



מוקד תמיכה טכנית

052-2914224

09-8361632


service@kahane.co.il





ELECTRONICS

יבוא ושיווק
רכיבי אלקטרוניקה פאסיביים



SOLAR ENERGY

תכנון ויצור
פתרונות סולאריים



BOSE PRO & MULTIMEDIA

תכנון וישום פתרונות
מולטימדיה מתקדמים



SMART HOME AUDIO-VIDEO

ייבוא, שיווק וביצוע מערכות
אודיו-וידאו, חשמל חכם ובקרה



LOW VOLTAGE

יבוא ושיווק
רכיבי אלקטרוניקה פאסיביים



ILS

ייצור והרכבה של לוחות חשמל לתעשייה,
מבנים ציבוריים ומגה פרויקטים



VIMAR

יבוא מוצרי VIMAR
אביזרי קצה, מפסקים ושקעים



LIGHTING

ייבוא ושיווק נורות וגופי תאורה



יתרונות מערך השירות שלנו



שדרוג לוחות חשמל

ללא צורך בהחלפת ציוד!
קריאה ותיעוד מצב הלוח,
קבלת התראות, קריאת
נתוני אנרגיה, הרמוניות,
טמפרטורה ועוד



החלפת מפסקים

ע"י צוות מוסמך ABB נושא
תעודות, בעזרת ערכות
החלפה מקוריות ובדוקות
במעבדות היצרן



טיפול במפסקי אויר

ע"י צוות מוסמך, הנושא
תעודות ובעזרת חומרי
סיכה מקוריים בלבד. מתן
אחריות לשנה והנפקת
דוחות ממוחשבים



מענה טלפוני 24/7

לשאלות טכניות ופתרון
בעיות ובנוסף, מחסן
חלפים זמין



פתרון תקלות

בדיקות יחידת ההגנה ע"י
מכשיר יעודי ופתרון בעיות
כרוניות בלוחות חשמל



שינויים ותוספות

בלוחות קיימים.
הוספת ציוד ושינוי חיווט
בהתאם לצרכי הלקוח



גמישות בלוחות זמנים

כולל עבודה בהתראה
קצרה, שעות לא שגרתיות,
סופי שבוע וחגים



אקדמיה, הדרכות וימי עיון

בנושא ציוד מיתוג למתח
נמוך. חישובים, שיקולים
בבחירת ציוד ותכנון בעזרת
תוכנות ABB ועוד

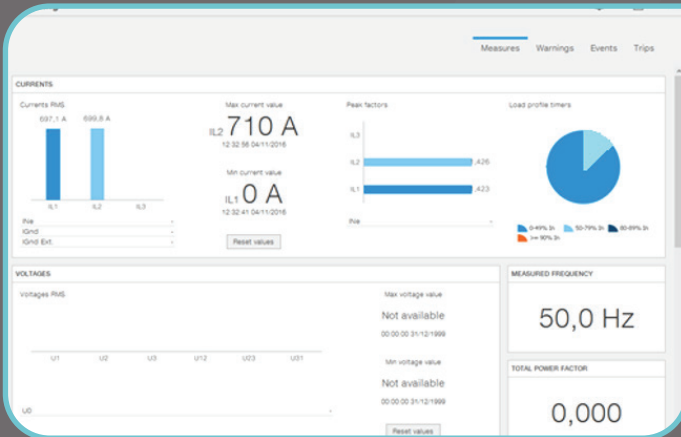


חוזה שירות לתקלות וקריאות

הסכמי שירות שנתיים
ומתן מענה מידי לקריאות
שירות

Ekip UP

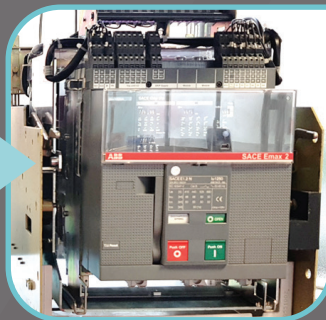
ביצוע פרויקטים לניטור צריכת אנרגיה בלוחות חשמל לצורך חיסכון ללא תלות בסוג/חברה של המפסקים. אספקה, התקנה ותכנות המערכת עד מסירה ללקוח. * כולל שידרוג מפסקים קיימים וקבלת התראות (ללא צורך בניתוק החשמל).



ערכות החלפה למפסקים ישנים



החלפת מפסק 3200A
בשעתיים עבודה בלבד!



החלפת מפסק 1600A
ב-10 דקות בלבד!



הרף החדש בסטנדרט השירות של קבוצת כהנא

חטיבת השירות מספקת מענה איכותי, מקצועי ומהיר לכלל לקוחות כהנא וחטיבות הקבוצה. שירות החטיבה ניתן 24/7 ומוביל במהירות תגובה וגמישות בלוחות זמנים, כולל עבודה בהתראה קצרה. השירות בקבוצה מסופק על ידי צוותים מוסמכים, בעלי תעודות ורישיונות חשמל ייחודיים בתחום.

פרופיל קבוצת כהנא

קבוצת שלמה כהנא עוסקת בענף החשמל, האלקטרוניקה והבקרה מאז נוסדה בשנת 1935 ע"י סב המשפחה מיכאל כהנא. כיום נחשבת הקבוצה למובילה בארץ בתחומה. לקבוצה מגוון תחומי פעילות ושירותים למגוון רחב של לקוחות. הקבוצה נחלקת ל-9 חטיבות בעלות תחומי התמקצעות שונים.

בבסיס תפיסת העולם של הקבוצה ניצב ההון האנושי, לא רק כסיסמה. השקעה וטיפול רבים מושקעים בכוח האדם האיכותי והמקצועי בתחום, תוך שמירה קנאית על תודעה שירות ויחס אישי. השילוב בין הון אנושי זה לבין הפתרונות המתקדמים של הקבוצה מייצרים עבור לקוחותיה חוויית שירות איכותית ומקצועית ועבור קבוצת כהנא - חותמת איכות ומוניטין המבטאת את חזונה ושאפתה לשירות מושלם ובלתי מתפשר. לקוחות הקבוצה מגיעים מכל המגזרים: מיועצים, אדריכלים, יזמים וחברות נדל"ן, קבלנים, יצרני לוחות חשמל, סיטונאים ועד ללקוחות פרטיים.

נשמח לצרף גם אותך לחוג לקוחותינו.

טיפול במפסקי אוויר רק עם תעודות הסמכה בינלאומיות

בחטיבת השירות בכהנא, מועסקים טכנאים אשר עברו הסמכות בחו"ל אצל היצרן לביצוע טיפולים. מנהל החטיבה הינו היחיד בארץ הנושא תעודת מומחה L3 של ABB



הסמכה מספר 1

בין לקוחותינו הנהנים משירות כבר היום:

